

# UBYTOVACÍ ŘÁD BEROUN GOLF RESORT

## Žádáme všechny hosty, aby dodržovali ubytovací řád.

1. Při příjezdu do hotelu se host prokazuje platným dokladem totožnosti ( občanský průkaz, pas nebo řidičský průkaz )
2. Hotel zaručuje ubytovaným hostům kvalitní služby odpovídající úrovni hotelu.
3. Ve zvláštních případech může hotel nabídnout hostu jiné ubytování, než bylo původně sjednáno, které se však podstatně neliší od potvrzené objednávky.
4. Pokud není písemně dohodnuto jinak, platba je vždy v hotovosti nebo kartou dle platného ceníku.
5. Ubytovací zařízení ubytuje zájemce v době od 14:00 hodin do 21:00 hodin, pokud nebylo dohodnuto jinak.
6. Ubytovací zařízení rezervuje pokoj zájemci do 18:00 hodin, pokud nebylo sjednáno jinak.
7. Na recepci hotelu není noční NON STOP služba, požadavky je nutné sjednat pouze do 21:00 hodin.
8. Snídaně je podávána na restauraci od 7:30 do 10:00 hodin. Pokud si host bude přát snídani v jiném čase, je to možné pouze po domluvě s recepcí .
9. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednaná jinak, uvolní host na konci pobytu pokoj nejpozději v 10:00 hodin. Pokud opustí pokoj později nebo zde ponechá své věci, bude mu naúčtována cena ubytování v plné výši za další den.
10. Host je povinen dbát bezpečnostních, protipožárních a hygienických předpisů. V době od 22:00 hodin do 07:00 hodin je návštěvník povinen dodržovat noční klid.
11. Při opuštění hotelu v průběhu ubytování odevzdá host klíč – čipovou kartu od pokoje na recepci.
12. Prosíme zákazníky, aby při odchodu z pokoje zavřehli okna, zhasli a popř. vypnuli jiné elektrické spotřebiče.
13. Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti do 10-ti let bez dozoru dospělých v pokojích a ostatních prostorách Beroun Golf Resort.
14. Není dovoleno používat elektrické spotřebiče s výjimkou spotřebičů sloužících k osobní hygieně, např. holící strojek, vysoušeč vlasů, masážních strojků.
15. Každý host je povinen šetřit zařízení. Za svévolné poškození, znečištění nebo ztrátu vybavení je povinen zaplatit přiměřenou náhradu určenou provozovatelem hotelu.
16. Při vážném poranění nebo onemocnění uveďte nejbližšího zaměstnance BGR, který je povinen poskytnout první pomoc, případně zajistit lékařskou pomoc.
17. Zaměstnanci hotelu jsou osobně odpovědní za bezpečný provoz ubytovacího zařízení, proto dbejte jejich pokynů.
18. Za ztrátu cenných předmětů nebo vyšších částek provozovatel neodpovídá není-li to uloženo v hotelové trezoru.
19. Připojení k internetu WIFI je k dispozici na pokojích a v prostorách Beroun Golf Resort zdarma.
20. Hoteloví hosté jsou žádáni, aby v prostorách hotelu nekouřili, nepřemísťovali žádné zařízení a neprováděli jakékoliv zásahy do elektrické sítě.
21. V případě vzniku požáru v objektu je nutné postupovat dle požárních poplachových směrnic umístěných v komunikačních chodbách hotelu.
22. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je poruší, má vedení hotelu právo od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby odstoupit před uplynutím dohodnuté doby a bez nároku vrácení částky zaplacenou za ubytování.